

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

En la **Corporación Cultural de Peñalolén**, usted tiene derecho a recibir información de los actos públicos en el contexto de la Ley de Transparencia N° 20.285.

- **ACCESO PRESENCIAL: Solicitud Mediante Formulario que está disponible en la Secretaría Municipal.**

Dirección: Avenida Grecia 8735, Peñalolén.

Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas.

Unidad Responsable: Secretaría Municipal.

Responsable: Belén Álvarez.

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna a la consulta realizada.

Para mayor información sobre el procedimiento a seguir, ingresar al siguiente link:

<http://cultura.penalolen.cl/transparencia/2013/tramitesyrequisitos.pdf>

- **CORREO POSTAL:**

Si usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

Dirección Postal: Casilla 10, Correo 59. Avenida Grecia 8735, Peñalolén.

Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas

Unidad Responsable: Secretaría Municipal.

- **ACCESO INTERNET:**

En el apartado de Transparencia de nuestro sitio web en <http://www.penalolen.cl/transparencia/index.html> usted podrá encontrar información actualizada sobre el **Presupuesto de la Corporación, Marco Normativo, Personal y Remuneraciones, Compras, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones**, entre otros.

Asimismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online que encontrará en el siguiente link: <http://transparencia.penalolen.cl/transparenciapasiva/index.html>

- **CORREO ELECTRÓNICO:**

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo transparenciapasiva@penalolen.cl

- **ACCESO TELEFÓNICO:**

Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto de cómo solicitar información pública al (2) 2 486 8000 de lunes a jueves desde las 08:30 hasta las 17:30 horas y viernes entre 08:30 y 16:30 horas.

Atte. Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Peñalolén.